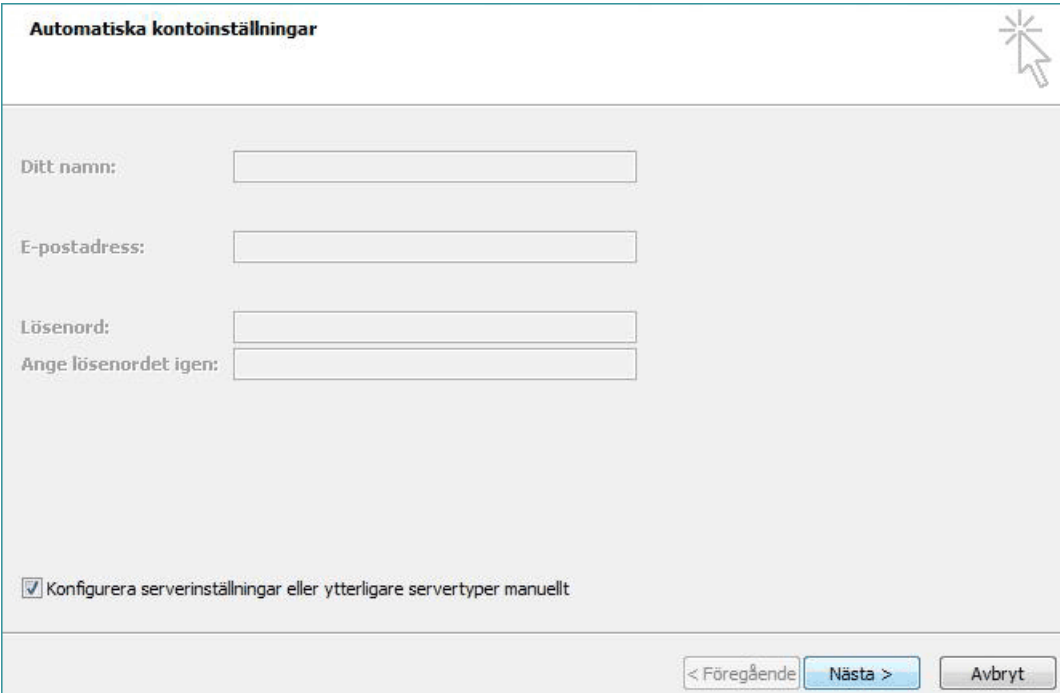


IMAP-konto i Outlook 2010

För kunder hos Argonova Systems med webbhotell hos GleSYS

1. Starta Outlook 2010
2. Gå in under menyn **Verktyg** och välj **Kontoinställningar**.
3. Klicka på **Nytt** och gå vidare med **Nästa**.
4. Välj **Microsoft Exchange, POP3, IMAP eller HTTP** och klicka **Nästa**.
5. Följande fönster visas, där kryssar du i rutan längst ner **Konfigurera serverinställningar eller ytterligare servertyper manuellt** och klickar på **Nästa**.



Automatiska kontoinställningar

Ditt namn:

E-postadress:

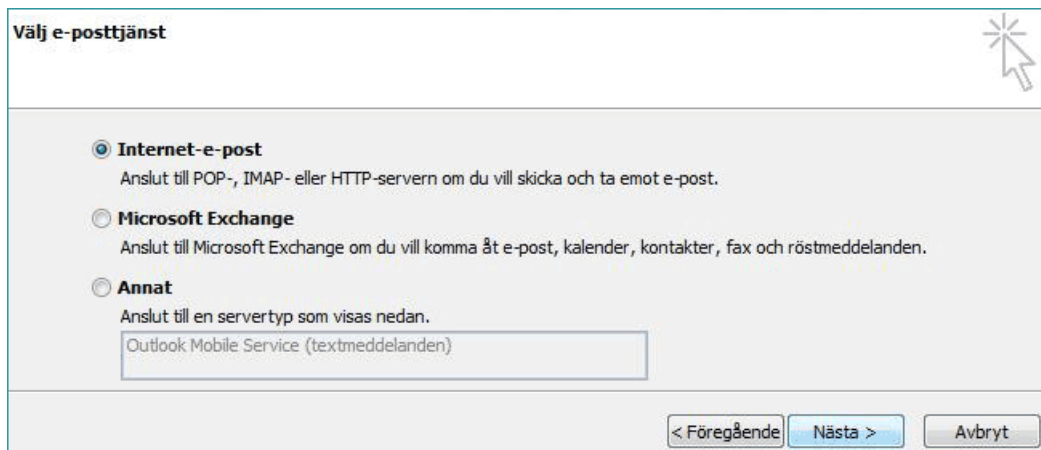
Lösenord:

Ange lösenordet igen:

Konfigurera serverinställningar eller ytterligare servertyper manuellt

< Föregående **Nästa >** Avbryt

6. Markera alternativet **Internet-e-post** och klicka på **Nästa**.



Välj e-posttjänst

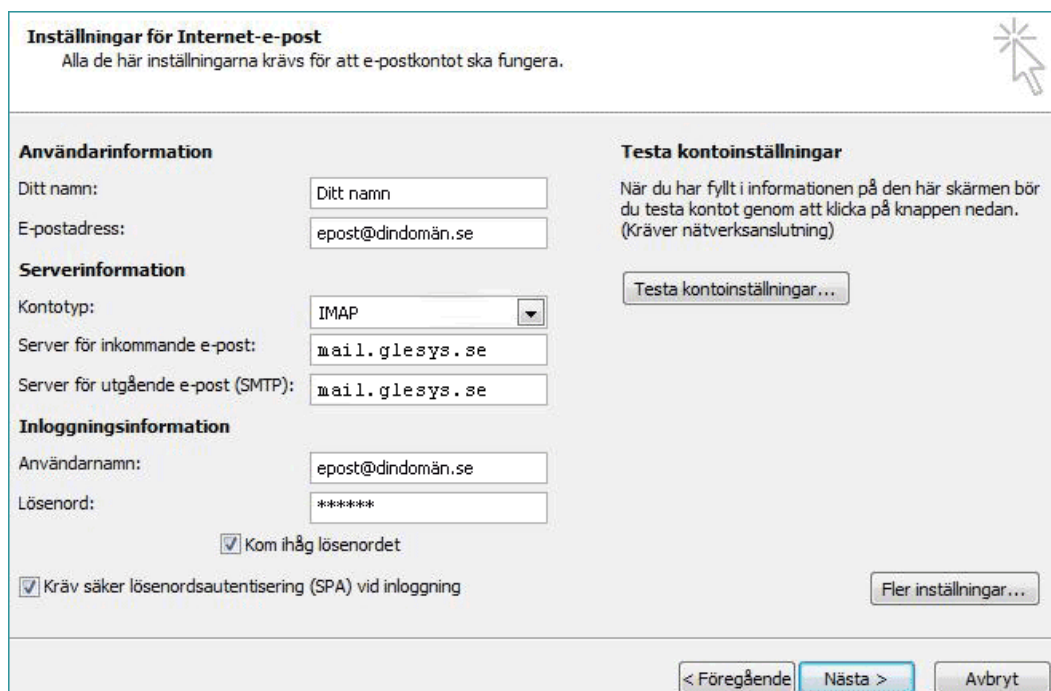
Internet-e-post
Anslut till POP-, IMAP- eller HTTP-servern om du vill skicka och ta emot e-post.

Microsoft Exchange
Anslut till Microsoft Exchange om du vill komma åt e-post, kalender, kontakter, fax och röstmeddelanden.

Annat
Anslut till en servertyp som visas nedan.
Outlook Mobile Service (textmeddelanden)

< Föregående Nästa > Avbryt

7. Skriv i ditt namn i fältet **Ditt namn**, och hela din e-postadress i fältet **E-postadress**.
8. Välj **IMAP** i rullgardinen. (Undvik POP3)
9. Fyll sedan i rutan **Server för inkommande e-post** samt **Server för utgående e-post (SMTP)** med **mail.glesys.se** (Båda dessa rutor skall alltså ha samma serveradress.)



Inställningar för Internet-e-post
Alla de här inställningarna krävs för att e-postkontot ska fungera.

Användarinformation
Ditt namn: Ditt namn
E-postadress: epost@dindomän.se

Serverinformation
Kontotyp: IMAP
Server för inkommande e-post: mail.glesys.se
Server för utgående e-post (SMTP): mail.glesys.se

Inloggningsinformation
Användarnamn: epost@dindomän.se
Lösenord: *****
 Kom ihåg lösenordet
 Kräv säker lösenordsautentisering (SPA) vid inloggning

Testa kontoinställningar...
Fler inställningar...

< Föregående Nästa > Avbryt

10. **Användarnamn** skall vara din fullständiga e-postadress. T.ex. förnamn.efternamn@dindomän.se
11. Lösenordet du valt eller fått skriver du in i fältet **Lösenord**.
Tips: Om det är svårt att veta om du skriver rätt lösenord - Öppna ett program där du kan se vad du skriver och skriv lösenordet där, markera och kopiera sedan lösenordet (var noga så att du inte får med mellanslag före eller efter) och klistra in i lösenordsrutan.
12. Kontrollera att **Kom ihåg lösenordet** är kryssad.

13. Klicka på **Fler inställningar** och ett litet fönster öppnas, klicka därefter på fliken **Utgående server**.
14. Kryssa rutan **Den utgående servern (SMTP) kräver autentisering**.
15. Kontrollera att **Använd samma inställningar som på servern för inkommande e-post** är markerat.

Allmänt Utgående server Anslutning Avancerat

Den utgående servern (SMTP) kräver autentisering

Använd samma inställningar som på servern för inkommande e-post

Logga in med

Användarnamn:

Lösenord:

Kom ihåg lösenordet

Kräv säker lösenordsautentisering (SPA)

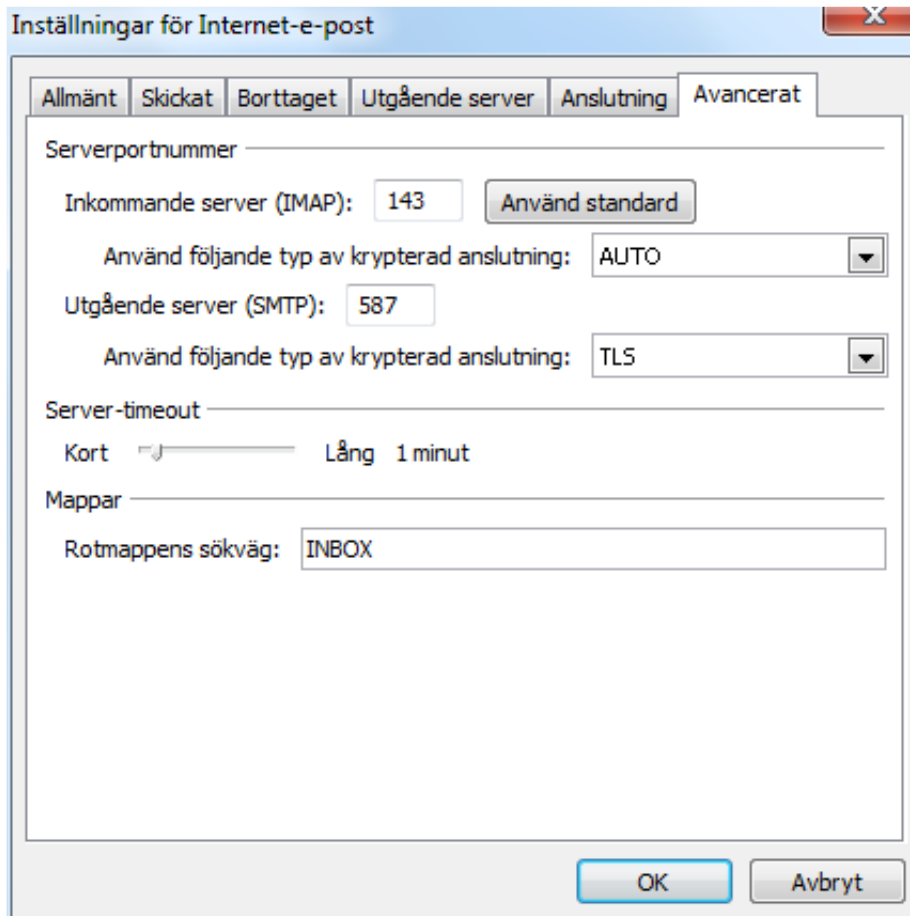
Logga in på server för inkommande e-post innan e-post skickas

OK Avbryt

[bläddra till nästa sida]

16. Klicka sedan på fliken **Avancerat** och utför dessa steg i den ordning som nämns:

- Sätt första rullgardinen till **AUTO**
- **Inkommande server (IMAP)** sätts till **143**
- Andra rullgardinen sätts till **TLS**
- **Utgående server (SMTP)** skall fyllas i med **587**
- Skriv **INBOX** i fältet **Rotmappens sökväg**.



17. Klicka på **Slutför**.

- Skulle det ändå inte fungera när du klickar på **Skicka och ta emot** så kommer Outlook att ge dig en felkod som heter **Ox** följt av åtta tecken. Notera den koden.
- Gå sedan tillbaka till punkt 16 (via punkt 13) och prova att byta ut Utgående server till 465 istället, och kryptering till SSL. Det kan också hända att du behöver att prova olika kombinationer av dessa. En alternativ inkommande port är 993 om det behövs, men den kan **inte** användas som utgående port.
- Notera de felkoder som du får, särskilt den allra senaste. Kontakta därefter oss om det inte löser sig. Du kan även prova att Googla fram vad koden betyder för att få hjälp med problemet.

[guide slut]